

De huisartspraktijk

Klopt het dat u ingeschreven bent bij de huisartspraktijk die op het voorblad staat vermeld?

Ja	100 %
Nee	0 %

Weet u voldoende over de organisatie van uw huisartspraktijk (spreekuurtijden, spoed-telefoonnummers, weekenddienstregeling enz.)?

Nee	8 %
Ja	92 %

Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden contact (spreekuur, huisbezoek, telefonisch consult) gehad met de huisartspraktijk? *Kruis het totaal aantal contacten aan.*

0 keer	0 %
1 keer	5 %
2-4 keer	51 %
5-9 keer	32 %
10 keer of meer	11 %

	Nooit	Soms	Meestal	Altijd	N.v.t.
3 Vond u de artsen en andere medewerkers van uw huisartspraktijk behulpzaam?	0 %	5 %	15 %	79 %	0 %
5 Kreeg u binnen 2 minuten iemand aan de telefoon als u overdag de huisartspraktijk belde?	8 %	15 %	56 %	15 %	5 %
6 Als u overdag met de huisartspraktijk belde, werd u dan goed geholpen?	0 %	8 %	10 %	74 %	8 %
7 Heeft u het als een probleem ervaren dat u eerst uw verhaal aan de assistente moest vertellen, voordat u in contact kon komen met uw huisarts?	51 %	33 %	8 %	8 %	0 %
8 Beoordeelde de assistente goed dat u een afspraak nodig had met de arts?	5 %	13 %	21 %	56 %	5 %
9 Kon u als u het nodig vond binnen 24 uur op het spreekuur terecht?	3 %	3 %	31 %	62 %	3 %
10 Was de huisartspraktijk open op tijd-stippen die voor u gunstig waren?	0 %	8 %	49 %	44 %	0 %
11 Heeft u <u>te veel moeite</u> moeten doen om snel op het spreekuur terecht te kunnen?	68 %	26 %	3 %	0 %	3 %
12 Was het mogelijk om op redelijke termijn een afspraak te krijgen met <u>uw eigen huisarts</u> ?	3 %	3 %	38 %	56 %	0 %
13 Behandelde de assistente u met respect?	0 %	8 %	10 %	82 %	0 %
14 Had de assistente voldoende tijd voor u?	0 %	0 %	13 %	87 %	0 %

15 Is uw huisartspraktijk goed toe-gankelijk voor kinderwagens en mensen met een lichamelijke handicap?

Nee	5 %
Ja	78 %
Dat weet ik niet	16 %

	Nooit	Soms	Meestal	Altijd	N.v.t.
16 Was de huisartspraktijk schoon?	0 %	0 %	10 %	87 %	3 %
17 Kunnen mensen in de wachtkamer horen wat er aan de balie wordt besproken?	14 %	49 %	22 %	16 %	0 %
18 Kunnen mensen in de wachtkamer horen of zien wat er in de spreek- of onderzoekskamer gebeurt?	92 %	8 %	0 %	0 %	0 %

Behandeling door de huisarts

	Nooit	Soms	Meestal	Altijd	N.v.t.
19 Hielp uw huisarts u binnen 15 minuten na de afgesproken tijd?	0 %	5 %	49 %	44 %	3 %
20 Luisterde uw huisarts aandachtig naar u?	0 %	3 %	18 %	77 %	3 %
21 Toonde uw huisarts belangstelling voor uw persoonlijke situatie?	5 %	8 %	15 %	69 %	3 %
22 Nam uw huisarts u serieus?	0 %	5 %	10 %	82 %	3 %
23 Gaf uw huisarts u begrijpelijke uitleg over de resultaten van onderzoek (bijvoorbeeld een lichamelijk onderzoek, laboratorium-onderzoek, röntgen-foto of hartfilmpje)?	0 %	8 %	13 %	74 %	5 %
24 Vertelde uw huisarts u wat u wilde weten over uw klacht/gezondheids-probleem?	0 %	5 %	26 %	67 %	3 %
25 Legde uw huisarts u dingen op een begrijpelijke manier uit?	0 %	3 %	21 %	74 %	3 %
26 Werd u door uw huisarts goed geïnformeerd over de verschillende behandelings-mogelijkheden voor uw gezondheidsklachten?	3 %	3 %	23 %	62 %	10 %
27 Kon u meebeslissen over de behandeling of hulp die u kreeg?	0 %	5 %	26 %	54 %	15 %

Informatievoorziening door de huisarts

	Nooit	Soms	Meestal	Altijd	N.v.t.
28 Informeerde uw huisarts u over mogelijke bijwerkingen van de voorgeschreven geneesmiddelen?	13 %	21 %	29 %	24 %	13 %
29 Maakte uw huisarts u duidelijk waarom het belangrijk was zijn/haar instructies/ advies op te volgen?	0 %	16 %	16 %	61 %	8 %
30 Kreeg u voldoende hulp bij het 'vinden van de weg' in de gezondheidszorg (zoals informatie over behandelaars, ziekenhuizen, wachtlijsten, het maken van een afspraak en dergelijke)?	0 %	8 %	24 %	54 %	14 %
31 Werkte uw huisarts goed samen met uw andere zorgverleners (zoals de praktijk-verpleegkundige, fysiotherapeut, thuis-zorg, wijkverpleegkundige, specialist etc.)?	0 %	3 %	16 %	47 %	34 %
32 Had uw huisarts aandacht voor mogelijke emotionele problemen die te maken hebben met uw gezondheid?	5 %	11 %	16 %	32 %	37 %
33 Bood uw huisarts u hulp aan bij het voorkómen van ziekten of bij het verbeteren van uw gezondheid (bijvoorbeeld door controle van gewicht of bloeddruk, het geven van adviezen over voeding of leefstijl)?	0 %	21 %	11 %	55 %	13 %

Bejegening

	Nooit	Soms	Meestal	Altijd	N.v.t.
34 Behandelde uw huisarts u met respect?	0 %	3 %	10 %	87 %	0 %
35 Had uw huisarts voldoende tijd voor u?	0 %	3 %	18 %	79 %	0 %
36 Zorgde de behandeling van uw huisarts ervoor dat uw gezondheidsproblemen verminderden?	0 %	13 %	44 %	44 %	0 %
37 Had u vertrouwen in de deskundigheid van uw huisarts?	0 %	5 %	23 %	72 %	0 %
38 Was uw huisarts bereid met u te praten over fouten of over zaken die, naar uw mening, niet goed zijn gegaan?	0 %	10 %	21 %	15 %	54 %

39 Heeft u de afgelopen 12 maanden in de praktijk met een andere zorgverlener dan de huisarts of assistente een afspraak gehad?

Meerdere antwoorden mogelijk.

Nee	41 %
Ja, met de (gespecialiseerd) verpleegkundige	23 %
Ja, met de diabetesverpleegkundige	18 %
Ja, met de praktijkondersteuner	23 %
Anders, namelijk:	5 %

Beoordeling huisartsenpraktijk

40 Welk cijfer geeft u aan de huisartspraktijk?

Een 0 betekent: 'heel erg slecht' en een 10 betekent: 'uitstekend'.

0 - Heel erg slechte praktijk	0 %
1	0 %
2	0 %
3	0 %
4	0 %
5	0 %
6	8 %
7	16 %
8	39 %
9	29 %
10 - Uitstekende huisartspraktijk	8 %

41 Zou u uw huisartspraktijk bij uw vrienden en familie aanbevelen?

Beslist niet	0 %
Waarschijnlijk niet	0 %
Waarschijnlijk wel	54 %
Beslist wel	46 %

Achtergrond kenmerken

43 Wat is uw leeftijd?

12 t/m 17 jaar	0 %
18 t/m 24 jaar	3 %
25 t/m 34 jaar	3 %
35 t/m 44 jaar	11 %
45 t/m 54 jaar	8 %
55 t/m 64 jaar	53 %
65 t/m 74 jaar	24 %
75 jaar of ouder	0 %

44 Bent u een vrouw of een man?

Vrouw	57 %
Man	43 %

45 Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met diploma of voldoende getuigschrift)

Geen opleiding (lagere school School: niet afgemaakt)	0 %
Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)	0 %
Lager of voorbereidend beroeps-onderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)	16 %
Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)	24 %
Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)	26 %
Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)	8 %
Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)	21 %
Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	5 %
Anders, namelijk:	0 %

46 Wat is het geboorteland van uzelf?

Nederland	97 %
Indonesië	0 %
Suriname	0 %
Marokko	0 %
Turkije	0 %
Duitsland	3 %
(voormalig) Nederlandse Antillen	0 %
Aruba	0 %
Anders, namelijk:	0 %

47 Wat is het geboorteland van uw vader?

Nederland	95 %
Indonesië	0 %
Suriname	0 %
Marokko	0 %
Turkije	0 %
Duitsland	3 %
(voormalig) Nederlandse Antillen	0 %
Aruba	0 %
Anders, namelijk:	3 %

48 Wat is het geboorteland van uw moeder?

Nederland	95 %
Indonesië	0 %
Suriname	0 %
Marokko	0 %
Turkije	0 %
Duitsland	5 %
(voormalig) Nederlandse Antillen	0 %
Aruba	0 %
Anders, namelijk:	0 %

49 In welke taal praat u thuis het meest?

Nederlands	69 %
Fries	0 %
Nederlands dialect	26 %
Indonesisch	0 %
(Sranan) Surinaams	0 %
Marokkaans-Arabisch	0 %
Turks	0 %
Duits	0 %
Papiamentu (Nederlandse Antillen)	0 %
Anders namelijk:	5 %

50 Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

Slecht	3 %
Matig	31 %
Goed	56 %
Zeer goed	8 %
Uitstekend	3 %

51 Hoe zou u over het algemeen uw geestelijke/psychische gezondheid noemen?

Slecht	0 %
Matig	11 %
Goed	63 %
Zeer goed	11 %
Uitstekend	16 %

52 Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?

Nee	100 %
Ja	0 %